

# TURNING LOSS INTO PROFIT

**Terobosan untuk Mendongkrak Kinerja**



**Wawang Sukmoro**

Bacaan Wajib Para Calon Supervisor, Supervisor,  
Calon Manajer, dan Manajer

## TURNING LOSS INTO PROFIT

"80% pemborosan di tempat kerja tidak terlihat oleh mata Anda. Dan, yang tersulit dibasmi adalah pemborosan yang melekat pada pekerjaan rutin."

—Taiichi Ohno,  
Pengagas Toyota Production System

- Apakah Anda ingin menjadi karyawan yang memiliki prestasi gemilang?
- Apakah Anda ingin menjadi pribadi yang diperhitungkan karena kontribusi Anda besar untuk produktivitas?
- Apakah Anda ingin menghapus pemborosan di tempat kerja Anda?
- Apakah Anda ingin perusahaan tempat Anda bekerja lebih memiliki daya tahan dan selalu menang dalam persaingan bisnis?
- Apakah Anda ingin menjadi pemimpin yang berhasil dalam gugus kerja mutu dan *continuous improvement*?

Berhati-hatilah pada apa yang Anda lihat. 99% baik berarti 99 benar dan 1 kali gagal, dan 99%  $\sim$  3,8 sigma berarti telah terjadi 20% pemborosan dari Total Nilai Penjualan Perusahaan Anda. Berbaliklah sekarang juga. Tingkatkan nilai tambah bagi pelanggan dengan mengeliminasi seluruh pemborosan pada proses kerja di tempat kerja Anda. Kuatkan daya tahan dan daya saing perusahaan dengan meningkatkan keuntungan perusahaan Anda.

Buku ini akan membantu Anda untuk:

- ✓ Mengenali tujuan, nilai diri dan prioritas Anda dalam meniti karier di tempat kerja.
- ✓ Menggandakan semangat Anda sehingga mendorong keberhasilan Anda
- ✓ Menentukan Target Produktivitas yang jelas untuk menghapus pemborosan yang terjadi di tempat kerja.
- ✓ Membangun Gugus Kerja Kaizen, 5S, TPM dan *Lean Manufacturing*.
- ✓ Menerapkan contoh-contoh pembahasan kasus yang sangat Indonesia di tempat kerja Anda.

TURNING LOSS INTO PROFIT

Wawang Sukmoro



Penerbit  
PT Gramedia Pustaka Utama  
Kompas Gramedia Building  
Blok I, Lantai 4-5  
Jl. Palmerah Barat 29-37  
Jakarta 10270  
www.gramedia.com

ISBN 978-979-22-5922-3



6N 20401100111



# TURNING LOSS INTO PROFIT

Terobosan untuk Mendongkrak Kinerja



Wawang Sukmoro



# Bacaan Wajib Para Calon Supervisor, Supervisor, Calon Manajer, dan Manajer

## Peringatan penting dampak membaca buku ini:

Loncatan karier, kenaikan jabatan, dan peningkatan produktivitas dalam waktu dekat.

"Ya, Wawang... Anda mengambil segmen yang selama ini dilupakan di Industri kita. Seperti kita ketahui, kelemahan industri kita bukanlah *Top man*-nya yang terkumpul para M.B.A., yang bisa cerita *blue ocean*, *red ocean*, *purple ocean*, sekalian *black ocean*. Kenyataannya, idenya jarang sekali terimplementasikan sampai bawah!

Anda adalah Sang implementator ulung semasa karier saya di manufaktur, '*you make things happen.*'

Jadi, sungguh tepat Anda mau *sharing* pengalaman Anda...."

—CAHYADI KURNIAWAN

*Business Coach, Franchisee 'CoachAction',  
<http://www.actioncoach.com/cahyadikurniawan>;  
[cahyadikurniawan@actioncoach.com](mailto:cahyadikurniawan@actioncoach.com)*

"Buku ini wajib bagi semua Kepala Bagian. Sebab, buku ini menawarkan solusi strategi dan teknik-teknik aplikatif luar biasa agar para supervisor mengalami peningkatan karier."

—Edy Zaqeus

*Penulis bestseller, Writer Coach, Trainer dan Publishing Consultant, Editor & Pendiri [AndaLuarBiasa.com](http://AndaLuarBiasa.com)*



“Buku ihwal dunia manajemen yang ditulis oleh seorang Indonesia berpengalaman? Sejauh ini masih langka. Inilah kekuatan utama karya ini. Tak hanya kaya secara teoretis, karya ini sarat dengan kisah dari lapangan.”

—**P. HASUDUNGAN SIRAIT**

*Jurnalists dan Trainer sekolah menulis*

*Menulis lebih dari 3.000 artikel dan Trainer lebih dari 1.000 wawawancara. [www.pembelajar.com](http://www.pembelajar.com), [www.proaktif.biz](http://www.proaktif.biz)*

“Ibarat dalam pertempuran, Supervisor adalah panglimanya. Buku ini membekali Supervisor menjadi panglima perang yang andal dan siap memenangi pertempuran.”

—**NOERADJI PRABOWO**

*Trainer dan Konsultan*

*Pemerhati Quality & Productivity Improvement  
Productivity & Quality Management Consultants (PQMC)*

“Pemilik Perusahaan dan Manajer Senior sering mengeluhkan tentang rendahnya kompetensi Supervisor dari dalam, sehingga menyulitkan program suksesi. Nah, buku ini memberikan solusi untuk membekali para Supervisor meraih kesuksesan itu... lebih dari sekadar Supervisor yang tangguh... *Strive for Excellence!!!*”

—**ELLIES SUTRISNA**

*Pemilik Excellent Learning Center*

*Master Franchise Brian Tracy's Focal Point Coaching Indonesia,  
[www.excellencecenter.com](http://www.excellencecenter.com)*

“Sangat bermanfaat bagi para Kepala Bagian dan Supervisor yang mememanajementi manusia. Memahami arah motivasi



secara benar, Supervisor dapat secara tepat mencapai sasaran motivasi tim.”

—**ERNI JULIA KOK**

*Master NLP Trainer*

*Penulis buku bestseller The Ultimate Question,  
Cara Pasti Menjadi Kaya Raya’*

“Ada sejumlah buku tentang supervisory. Tapi sedikit sekali buku serupa yang ditulis oleh seorang supervisor berpengalaman. Buku ini adalah salah satunya. Itulah yang membuatnya istimewa.”

—**HER SUHARYANTO**

*Editor independen,*

*Penulis 12 buku Ghost Writing, Penulis 6 buku dan ribuan  
artikel, [www.pembelajar.com](http://www.pembelajar.com), [www.proaktif.biz](http://www.proaktif.biz)*

“Buku ini ditulis oleh orang yang berpengalaman bekerja di pabrik. Ini bukan sekadar buku manajemen yang bisa menjadikan Supervisor dan Kepala Bagian berperan lebih baik, tetapi memberikan keuntungan bagi perusahaan. Sudah tentu ini keuntungan buat pribadi pula.”

—**NURYADI THAHER**

*Supply Chains Director,*

*Food & Beverages Multinational Company, di Indonesia*

“Sebuah buku yang membumi dengan contoh-contoh yang dekat dengan kehidupan dunia kerja. Dengan bahasa yang mudah dimengerti, Pak Wawang berhasil mengungkapkan 7 pemborosan yang paling sering terjadi

di tempat kerja. Baca dan terapkanlah isi buku ini, maka Anda akan menjadi manusia yang lebih produktif.”

—**BERNY GOMULYA**

*Penulis buku 'The Leader in YOU!'  
International Automotive Task Force (IATF)  
Qualified ISO/TS 16949:2009 Lead Auditor*

“Mendapatkan promosi dan meningkatnya karier akan terjadi akibat membaca dan melaksanakan isi buku ini. Pekerja di industri manufaktur akan mendapatkan manfaat langsung dengan membaca buku ini. Praktis dan menantang untuk diterapkan. Bacalah!”

—**ANDRIAS HAREFA**

*Trainer Coach dan Penulis 35 buku bestseller,  
Pendiri: [www.pembelajar.com](http://www.pembelajar.com)*



# Turning Loss into Profit

Terobosan untuk  
Mendongkrak Produktivitas

Wawang Sukmoro



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



## Turning Loss into Profit

Terobosan untuk Mendongkrak Produktivitas  
Oleh Wawang Sukmoro

Copyright © 2010 PT Gramedia Pustaka Utama,  
Kompas Gramedia Building, Blok I Lantai 4-5  
Jl. Palmerah Barat 29-37  
Jakarta 10270

GM 204 01 10 0111

Desain sampul: Fitri Latifah  
Penata letak: Adhitya Dharma

Pertama kali diterbitkan dalam bahasa Indonesia  
Oleh Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.  
Anggota IKAPI, Jakarta 2010

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.  
Dilarang memperbanyak sebagian atau  
seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

ISBN: 978-979-22-5922-3

Dicetak oleh Percetakan PT Gramedia, Jakarta  
Isi di luar tanggung jawab Percetakan



# Daftar Isi

|   |      |
|---|------|
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                           | vii  |
| PENGANTAR PENULIS .....                             | ix   |
| PENDAHULUAN .....                                   | xiii |
| <br>  |      |
| 1. Posisi Lowong .....                              | 1    |
| 2. Supervisor – Manajer .....                       | 7    |
| 3. Pemimpin – Manajer .....                         | 13   |
| 4. Kepemimpinan Efektif .....                       | 25   |
| 5. Sang Pembimbing .....                            | 37   |
| 6. Menjadi Secemerlang Bintang .....                | 47   |
| 7. Keluwesan dalam Mencapai Kesempurnaan ....       | 65   |
| 8. Melacak Buah Six Sigma .....                     | 81   |
| 9. Membongkar Sebelum Membangun .....               | 107  |
| 10. Membangun <i>Hansei</i> dan <i>Kaizen</i> ..... | 115  |
| 11. Membangun Benteng yang Kukuh .....              | 127  |
| 12. Merawat Kekukuhan Benteng .....                 | 150  |
| 13. Membangun Pasukan .....                         | 163  |
| 14. Taktik dan Strategi .....                       | 177  |

|   |     |
|---|-----|
| 15. Menjaga Stamina Tetap Prima .....                     | 189 |
| 16. Mengalahkan 8 Setan Pemborosan .....                  | 209 |
| 17. Wortel dan Cambuk .....                               | 231 |
| 18. Berdamai dengan Langit, Berdamai<br>dengan Bumi ..... | 239 |
| 19. Amplop Cokelat itu .....                              | 247 |

KATA-KATA PENDORONG: **MENJADI HEBAT ITU**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>HAK ANDA</b> .....            | 253 |
| CATATAN DAN SUMBER .....         | 257 |
| 100 PERUSAHAAN KELAS DUNIA ..... | 261 |
| TENTANG PENULIS .....            | 262 |



# Pengantar Penulis

Buku ini merupakan satu dari banyak buku yang menulis tentang Manajemen, Kepemimpinan dan *Lean Six Sigma*. Akan tetapi, bila membaca buku ini, Anda akan menemukan banyak hal penting, yang dapat membuka gembok-gembok pengunci pencapaian hebat Anda.

Buku ini lebih dari sekadar bacaan biasa. Buku ini dilengkapi dengan cara membangun tempat kerja yang lebih produktif dan berkontribusi lebih pada organisasi tempat Anda bekerja saat ini. Pekerjaan Anda saat ini tentunya memerlukan tangga untuk naik ke tingkat yang lebih tinggi. Saya percaya bahwa buku ini dapat menjadi anak tangga kesuksesan Anda.

Buku ini dibagi dalam empat bagian, yaitu: Dasar Manajemen dan Kepemimpinan, Produktivitas dengan menjadikan tempat kerja yang lebih produktif dan ekonomis melalui penerapan disiplin 5S dan Lean Six Sigma, membangun Gugus Kerja, dan yang terakhir adalah



Membangun sikap menjadi pribadi yang siap mencapai tingkat yang lebih tinggi dalam karier.

Pembahasan dasar manajemen dan kepemimpinan dapat ditemui pada bahasan Supervisor, Manajer dan Kepemimpinan. Anda akan menemukan bagaimana sebenarnya posisi kerja pada level itu. Di situ akan ditunjukkan pula cara menjadi pemimpin yang efektif dalam bekerja sama dengan lingkungan kerja Anda untuk mencapai hasil yang optimal.

Di bagian Produktivitas, Anda akan diajak menelusuri perjalanan menghilangkan pemborosan di tempat kerja dengan menerapkan keteraturan dan disiplin menata tempat kerja (5S). Hal itu ditambah lagi dengan pengetahuan tentang pemahaman prinsip bekerja Lean Six Sigma, menjaga kesehatan keuangan perusahaan melalui kelancaran "Cash," *cash flow* yang lebih cair, perputaran modal kerja yang cepat dan pencapaian produktivitas dengan biaya ekonomis. Anda akan menemukan bagaimana caranya membangun benteng pertahanan yang Kukuh (tempat kerja yang efisien) dan kemudian merawatnya.

Semangat *Hansei* (refleksi diri) dan *Kaizen* (peningkatan kinerja yang berkesinambungan) adalah dasar untuk melaju dalam menerapkan Lean Six Sigma dan menjadikan tempat kerja Anda semakin produktif. Ini dilakukan dengan menciptakan daya tahan dan daya saing perusahaan di pasar.

Benteng yang Kukuh akan menjadi rapuh bila pasukannya tidak dapat memakmurkan dinamika kehidupan da-



...  
lam benteng tersebut. Untuk itu, Anda perlu membangun pasukan yang elite, pasukan Gugus *Kaizen* dan 5S yang andal. Ini akan dibahas pada bagian Membangun Tim, Taktik dan Strategi. Pasukan yang baik adalah pasukan yang selalu diperhatikan dan dikelola dengan sikap yang santun dan terukur.

Pada bagian akhir buku ini Anda akan diajak untuk introspeksi: mengapa saat ini Anda belum melakukan yang sebenarnya bisa Anda lakukan? Sebelum dapat berdamai dengan diri sendiri, Anda akan sulit berkontribusi dengan lebih baik.

Berdamai dengan Langit artinya bersikap bijak dalam bekerja dengan atasan kita, sehingga kita menjadi pribadi yang selalu diperhitungkan dan menghasilkan kesuksesan bagi organisasi dan atasan kita.

Berdamai dengan Bumi adalah bersikap membimbing dan mengarahkan bawahan kita untuk bekerja sama dan mencapai sasaran organisasi dengan hasil yang cemerlang.

Harapan terakhir saya adalah Anda akan segera menerima amplop cokelat yang berisi pundi-pundi kebahagiaan dari tempat kerja. Amplop yang berisi penghasilan halal bagi anak, kekasih, dan keluarga kesayangan Anda. Anak yang akan meneruskan perjuangan Anda, anak yang memanen hal-hal baik yang sedang Anda tanam saat ini.

Selamat menikmati hidangan terbaik dalam mencapai sukses luar biasa.

Salam Produktivitas!

# Pendahuluan

## **Turning Loss into Profit**

Terobosan untuk Mendongkrak Produktivitas

**“Kita pasti tidak melakukan apa-apa jika kita menunggu sampai bisa melakukannya dengan baik agar tidak ada yang bisa menyalahkan kita.”**

–John Henry Cardinal Newman, Kardinal Katolik Roma.

Apa pun jabatan Anda sekarang, pastilah itu jabatan penting dalam organisasi Anda. Bila tidak penting dan bermanfaat, mungkin organisasi telah mengganti atau menghilangkan jabatan itu. Pertanyaan berikutnya adalah pandangan Anda terhadap jabatan tersebut: “Apakah Anda kompeten, mampu, dan selalu menghasilkan prestasi dalam mengemban jabatan itu?” Tidak mudah untuk menjawabnya, Anda memerlukan waktu yang tidak



sementara. Sebab, bila menilai kemampuan pastilah yang diukur adalah pencapaiannya, alih-alih targetnya. Akan tetapi, perlu diingat juga bahwa "Perilaku dan Sikap" adalah faktor penting yang menambahkan nilai Anda sebenarnya.

Perilaku dan sikaplah yang sebenarnya memiliki pengaruh besar bagi seorang atasan untuk memberikan nilai final. Iya atau tidak, sikap subjektif itu tetap masih ada pada atasan Anda sebagai manusia.

Saya pun pernah mengalaminya, tidak cuma sekali, bahkan terlalu sering. Pencapaian saya yang "rata-rata" itu memerlukan keajaiban untuk menjadi peringkat 3 besar. Keajaiban itu datang dari cocok atau tidak cocoknya sikap saya bagi para pemimpin perusahaan. Sikap yang menghasilkan kenyamanan bagi atasan akan membuat mereka leluasa memanfaatkan kemampuan saya dan merasakan manfaatnya. Itu yang saya sebut sebagai keajaiban. Saya lebih memercayai bahwa sebenarnya yang dibeli itu orangnya, baru kemudian hasilnya.

Saya percaya bahwa dimanfaatkan itu memiliki arti sangat positif sebab hanya yang bisa dimanfaatkan yang benar-benar memberikan keuntungan.

Nah, bila atasan Anda sudah senang memanfaatkan Anda, berarti Anda memang benar-benar memberikan keuntungan lebih. Dengan begitu, tidak mungkin bila posisi kunci itu akan diserahkan pada orang lain sebab Anda adalah orang kepercayaan atasan. Ke mana pun dan kapan pun, pasti Anda adalah yang dia cari pertama kali. Itulah kuncinya untuk menjadi orang yang sukses di tempat kerja.



Pada pendahuluan ini saya sengaja membahas tentang diri Anda sebab prestasi produktivitas suatu perusahaan tidak lepas dari peran Anda. Perusahaan yang besar berisi komponen bisnis: material, mesin, biaya, dan manusia; serta manusia sebagai faktor penting, yang sangat utama dalam perusahaan. Perhatikan dengan baik bahwa sebuah perusahaan besar yang berkelas dunia pasti para pekerja di dalamnya adalah pekerja kelas dunia yang memiliki prestasi dan mental baik. Jadi, peran manusia sangat penting sebab mesin yang mahal dan hebat itu tidak akan menghasilkan produk berkualitas baik bila dioperasikan oleh seseorang yang bermental buruk.

Oleh sebab itu, bila saat ini Anda menemukan pemborosan dan hal-hal yang tidak memberikan nilai tambah di tempat kerja Anda, sebaiknya sekarang juga Anda sendiri atau bersama rekan-rekan yang sepaham berbalik arah mengubah pemborosan itu menjadi nilai tambah. Perhatikan hasilnya setelah itu, hampiri dan tanyakanlah kepada manajer keuangan Anda, apa yang membuat perbedaan setelah Anda mengubah pemborosan menjadi nilai tambah? Benar sekali, pemborosan itu telah mengurangi biaya produksi atau biaya operasi, dan hebatnya itu akan muncul pada laporan sebagai penambah keuntungan atas produk atau jasa.

Bila itu yang Anda lakukan, apa kira-kira pendapat atasan Anda tentang Anda dan tim kerja yang Anda pimpin?

Apakah Anda akan menjadi “Kepalanya Semut atau Ekornya Gajah?” Saya menyarankan pamilah dulu siapa



Anda sebenarnya. Tanyakan diri Anda sendiri dan temukan jawabannya.

### **Apakah tujuan hidup Anda?**

Cacing yang menjijikkan bagi sebagian orang, ternyata kehadirannya memiliki kegunaan tertentu bagi kehidupan manusia. Tuhan menciptakan cacing dengan manfaat yang luar biasa bagi pertanian ataupun perkebunan, yaitu sebagai pengolah kesuburan tanah. Pasti masih banyak manfaat lain dari seekor cacing. Cacing menjijikkan? Tidak juga.

Tuhan menghadirkan Anda di atas bumi ini pasti dengan maksud tertentu. Ada alasan-alasan khusus Anda hidup dan ada. Pasti Tuhan memiliki rencana besar bagi setiap manusia yang diciptakannya. Tugas manusia adalah berupaya menemukan rencana besar itu dan mengubahnya menjadi manfaat yang besar bagi kehidupan. Itulah sebabnya manusia ditunjuk sebagai pemimpin dalam kehidupan pribadinya. Bila seorang manusia memiliki pengaruh yang besar maka dirinya pantas untuk memimpin orang lain. Nah, sekarang temukanlah jawaban mengapa Tuhan menghadirkan Anda dalam kehidupan ini.

### **Apa yang membuat Anda bergairah?**

Apa yang membuat Anda selalu bergairah? Cara menemukannya adalah dengan mengamati perjalanan hidup Anda. Kapan Anda terakhir mengerjakan sesuatu dengan penuh gairah, penuh tenaga, kecintaan, penuh perhatian seakan menggunakan 100% yang Anda miliki?



Anda sampai lupa waktu, lupa makan, dan bahkan lupa beristirahat. Itulah kegairahan. Pasti yang Anda kerjakan itu adalah hal penting yang dapat memengaruhi keberhasilan dalam hidup Anda. Mungkin Anda belum menyadarinya, tetapi itulah sebenarnya ketertarikan Anda.

Jelajahilah dan temukan kekuatan Anda. Nantinya, orang lain yang takjub akan menyatakan, "Wah... ini luar biasa sekali hasilnya. Bagaimana cara Anda melakukannya?" atau "Wah... kalau yang ini lain daripada yang lain. Ini hasil yang hebat," atau ungkapan, "Wah... ini hasil kerja yang sangat bagus, tidak semua orang dapat menghasilkan prestasi seperti ini."

Temukanlah kekaguman orang lain pada hasil kerja Anda. Itulah kekuatan Anda. Bila Anda belum pernah mendapatkan pujian seperti itu, teruslah menjelajahi berkah Tuhan yang hebat dalam diri Anda. Mungkin saat ini Anda belum sepenuhnya berupaya. Mungkin Anda bukan yang terbaik, tetapi melakukan yang terbaik bukanlah suatu kemustahilan.

Mungkin Anda tidak pernah menyadari bahwa itu adalah kekuatan Anda. Bila pada akhir pekan ini Anda memasak bersama keluarga, lalu istri Anda memuji mi godok buatan Anda, berhati-hatilah, mungkin Anda memang ahli dalam memasak mi godok. Cobalah undang tiga rekan kerja Anda untuk makan di rumah dan masaklah mi godok yang sama. Jika mereka memuji, "Wow.. ini bener-bener spesial. Rasaya *uwenak... mak nyusz...!* Ini lebih sedap dibandingkan Bakmi Pojok dekat mal," maka pikiran Anda benar, Anda ahli memasak mi godok.



...  
Tidak ada salahnya Anda coba lagi pada Acara Arisan bulan depan. Perhatikan baik-baik, apakah ketika Anda memasak mi godok itu merasa penuh tenaga, sukacita dan bergairah; lupa capek belanja dan merasa bahagia. Jika begitu, sebenarnya Anda sedang menemukan kekuatan yang dimaksud. Bila hasil masakan Anda mendapat pujian yang sama baiknya, berhati-hatilah dengan pekerjaan Anda. Sangat mungkin tugas sebagai kepala bagian gudang saat ini hanyalah sementara, sebab sebenarnya Anda telah menemukan kegairahan untuk hasil yang hebat sebagai pemilik restoran terbesar di kota Anda, bukan sebagai kepala gudang di perusahaan yang kecil itu.

Satu contoh lagi. Apakah ada rekan Anda yang sering mendatangi Anda untuk meminta bantuan? Pekerjaan apa itu? Apa yang dihasilkan dari pekerjaan itu sehingga ada orang lain yang meminta Anda untuk membantunya atau mengajarnya? Itu pasti karena Anda lebih hebat dibandingkan orang lain. Bila ada yang lain yang lebih hebat, mungkin rekan kerja Anda tidak datang pada Anda.

Apakah yang Anda lakukan itu memberikan manfaat dan berdampak bagi kesuksesan orang lain?

Bila jawabannya "Ya," dan Anda tahu betul apa yang Anda lakukan; Anda tahu betul caranya melakukan; dan bila orang itu berhasil karena bimbingan Anda maka Anda layak disebut orang yang sukses. Sukses yang sepenuhnya *Real Success*.

Sukses yang sepenuhnya, sejati atau sebenar-benarnya sukses, adalah keberhasilan optimal atas hasil yang Anda

capai dengan mempergunakan seluruh potensi dan sumber daya yang Anda punyai.

Sekali lagi saya tegaskan, menemukan tujuan hidup dan alasan kita hidup adalah penting sekali. Ini karena Anda akan bertemu dengan semangat kerja yang luar biasa, yaitu kegairahan untuk melakukan yang terbaik, melakukan sesuatu yang berarti untuk orang-orang di sekitar Anda dan yang Anda cintai.

Berbahagiailah atas sesuatu yang Anda miliki dengan bekerja untuk memperoleh keinginan Anda. Jangan sesekali resah mengenai pikiran orang lain tentang diri Anda. Sebenarnya pun mereka sedang sibuk dan resah akan pikiran Anda tentang diri mereka. Kematangan diri Anda adalah kemampuan untuk mengungkapkan perasaan dan pendirian Anda dengan diimbangi pertimbangan mengenai pikiran dan perasaan orang lain.

Bersikaplah dengan gagah dan tegas. Kuatlah. Tidak perlu merendahkan diri sampai orang lain dengan seenaknya menghina Anda. Perlakukan semua orang dengan sopan dan santun, bahkan kepada orang yang kasar pada Anda. Camkanlah, Anda menunjukkan sopan santun kepada orang lain bukan karena mereka orang-orang yang terhormat, tetapi karena Anda bersikap terhormat.



# TURNING LOSS INTO PROFIT

"80% pemborosan di tempat kerja tidak terlihat oleh mata Anda. Dan, yang tersulit dibasmi adalah pemborosan yang melekat pada pekerjaan rutin."

—Taiichi Ohno,  
Pengagas Toyota Production System

- Apakah Anda ingin menjadi karyawan yang memiliki prestasi gemilang?
- Apakah Anda ingin menjadi pribadi yang diperhitungkan karena kontribusi Anda besar untuk tercapainya produktivitas?
- Apakah Anda ingin menghapus pemborosan di tempat kerja Anda?
- Apakah Anda ingin perusahaan tempat Anda bekerja lebih memiliki daya tahan dan selalu menang dalam persaingan bisnis?
- Apakah Anda ingin menjadi pemimpin yang berhasil dalam gugus kerja mutu dan *continuous improvement*?

Berhati-hatilah pada apa yang Anda lihat.

**99% baik berarti 99 benar dan 1 kali gagal, dan 99% ~ 3.8 sigma berarti telah terjadi 20% pemborosan dari Total Nilai Penjualan Perusahaan Anda.**

Berbaliklah sekarang juga. Tingkatkan nilai tambah bagi pelanggan dengan mengeliminasi seluruh pemborosan pada proses kerja di tempat kerja Anda. Kuatkan daya tahan dan daya saing perusahaan dengan meningkatkan keuntungan perusahaan Anda.

Buku ini akan membantu Anda untuk:

- ✓ Mengenal tujuan, nilai diri dan prioritas Anda dalam meniti karier di tempat kerja.
- ✓ Menggandakan semangat Anda sehingga mendorong keberhasilan Anda
- ✓ Menentukan Target Produktivitas yang jelas untuk menghapus pemborosan yang terjadi di tempat kerja.
- ✓ Membangun Gugus Kerja Kaizen, 5S, TPM dan *Lean Manufacturing*.
- ✓ Menerapkan contoh-contoh pembahasan kasus yang sangat Indonesia di tempat kerja Anda.

